

オンライン診療の操作説明 (PC 編)

※対象は、当院にご来院いただいたことのある再診の患者様のみとなります。

○ 事前準備 ログイン ID、クレジット登録を行います

- ① 予約サイトにアクセスします。

<https://hokubu-hospital.reserve.ne.jp/>



- ② 「ログイン ID 登録」のボタンをクリックすると展開されますので「診察券をお持ちの方」をクリックしてください。

※オンライン診療は当院にご来院いただいたことのある再診の患者様のみとなります。



- ③ ログインIDなど入力をお願い致します。

医療法人社団 原武会

北部病院

北部病院のネット予約を利用するには、患者さまの情報を登録する必要があります。以下の情報をご記入ください。

ログインID **※**

※お好きなログインIDを英数字で設定してください。

パスワード **※**

※半角英数字の組み合わせで10文字以上で入力してください。

パスワード確認 **※**

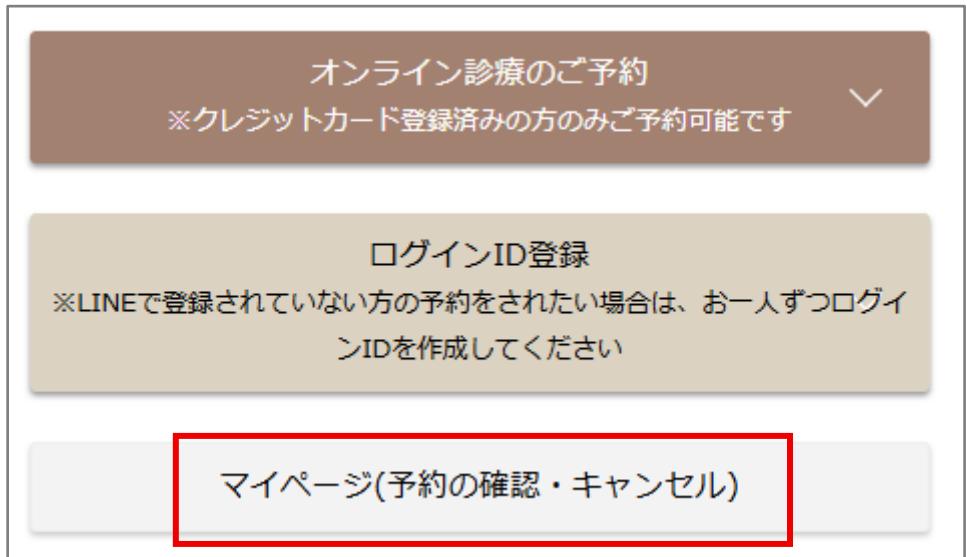
姓(漢字) **※**

例: 予約

- ④ 入力内容確認メッセージが表示されるので問題なければ「はい」をクリックしてください。



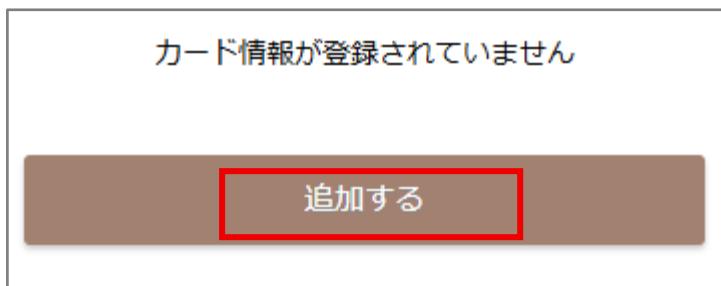
- ⑤ IDの登録が終わったら「マイページ」から「クレジットの登録」を行います。



- ⑥ 「クレジットカード情報の登録・修正」をクリックします。



- ⑦ 「追加する」をクリックしクレジットカードの登録をお願いします。



○ 予約手順

- ① 「オンライン診療のご予約」をクリックすると展開されるので「オンライン診療のご予約」をクリックしてください。
「オンライン当日の流れ」もご一読ください。



- ② 「オンライン診療について」が表示されましたらご一読いただき、ご希望の診療項目をクリックしてください。



- ③ ご希望の診療をクリックし「次へ」をクリックしてください。

≡ 診療を選択してください。

オンライン診療(保険・院長)

オンライン診療(保険・副院長)

次へ

- ④ ご希望の日時をクリックしてください。 (○の時間帯が予約可能枠です)

15:30-	×	×
16:00-	○	×
16:30-	○	×
17:00-	×	×
17:30-	×	×

⑤ アンケート・問診

①「**対応端末条件一覧**」をクリックしご自分のPCが対応しているか確認お願いします。

②問題なければ「**対応端末について確認しました**」をクリックしてください。

③「**ファイルを選択**」タップし「**※マイナ保険証**」の画像をアップロードしてください。

④処方箋送付先として希望する薬局がある場合は薬局名を入力してください。

⑤オンライン診療利用規約が問題なければ「**オンライン診療利用規約を確認し同意します**」をクリックしてください。

以上の内容を確認し問題なければ「**次へ**」をクリックしてください。

アンケート・問診

オンライン診療端末について *

① 対応端末条件一覧

② 対応端末について確認しました

マイナ保険証(または、資格確認書)の表面画像をアップロードしてください

※アップロードいただいた画像が不鮮明であったり、マイナ保険証(資格確認書)以外の画像のアップロード等、診療が実施できないと当院にて判断した場合には、ご予約をキャンセル処理させていただくことがあります。

予めご了承ください。

③ ファイルを選択

処方箋送付先として希望する薬局名

処方箋の送付先薬局のご希望がある方はご記入ください。
複数店舗を展開している薬局の場合は、支店名もご記入ください
※処方の可否は、オンライン診療後に医師の見解に基づいて判断いたします。

④

オンライン診療利用規約 *

- オンライン診療に関して発生する費用の一部は公費補助対象外となっております。
- 公費利用の方でも、実費負担が発生いたしますのでご了承ください。
- 実費負担費用の例:情報通信機器利用に関する費用(500円 税別)
- 症状やご希望されるお薬の内容等によって、オンライン診療での診断や処方ができず、対面診療が必要となる場合がございます。
- Web/LINE上からのオンライン診療当日のキャンセルはできません。医院まで直接お電話ください。
- 当日キャンセルの場合には、一部実費費用をキャンセル料としてご請求させて頂くことがございます。
- 診察開始予定時刻から10分以内に入室されなかつた場合には無断キャンセルとみなされます。

⑤ オンライン診療利用規約を確認し同意します

次へ

前へ

※「**マイナ保険証**」の写真
デジタル庁のサイトを参考に
医療保険の資格情報の画像を
アップロードしてください。

医療保険の資格情報

この画面のみでは登録できません。マイナ保険証とあわせて医療機関等の要件に提出してください。

登録日時 : 2025年1月1日時点

保険者名	XX健康保険組合
保険者番号	00000000
記号	1
番号	0000000
枝番	00
氏名	デジタル 芥子
本人・家族の別	本人

70歳以上の又は使用高齢者医療の加入者

一部負担金割合	—
有効期間	—

(注)マイナ保険証の読み取りができない機器の場合は、複数枚のマイナ保険証とともに医療機関の窓口に提出することをお勧めいたします。また、70歳以上のの方や使用高齢者の方は、表示されている有効期間の目録に付いて、一部負担割合が変更になる場合がありますので、ご留意ください。

- ⑥ 予約内容に問題なければ「はい」をクリックしてください。



- ⑦ 「予約をお取りしました」と画面が表示されたら予約完了です。

