

オンライン診療の操作説明（LINE 編）

※対象は、当院にご来院いただいたことのある再診の患者様のみとなります。

○ 事前準備 LINE に患者登録を行います

① ↓お友達登録をお願いします。



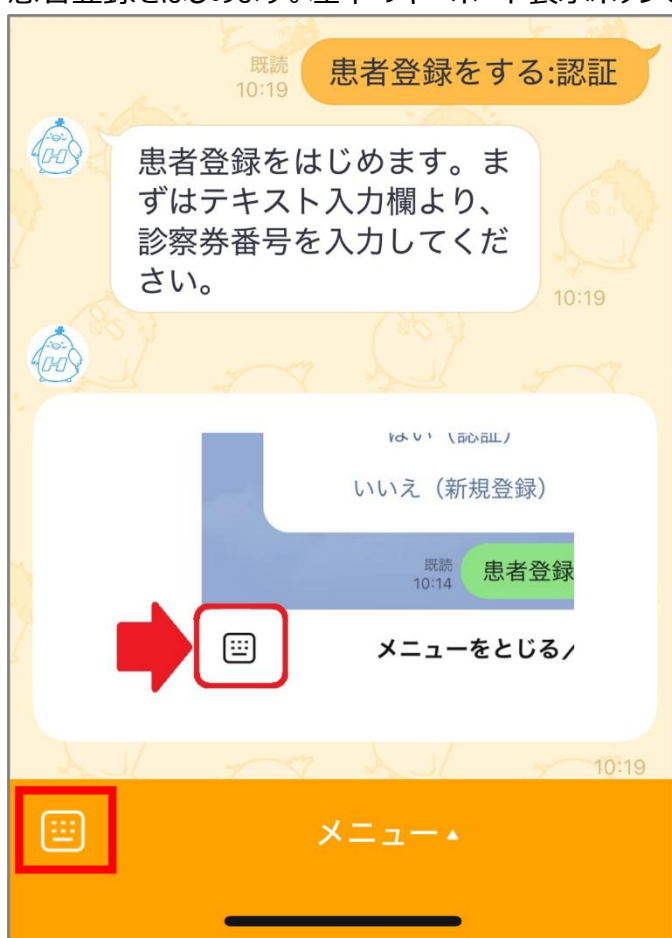
② 下のメニューより「予約する」をタップし、その後「患者登録をする」をタップしてください。



- ③ 診察券番号はお持ちですか？「はい（認証）」をタップしてください。



- ④ 患者登録をはじめます。左下のキーボード表示ボタンをタップしキーボードを表示させます。



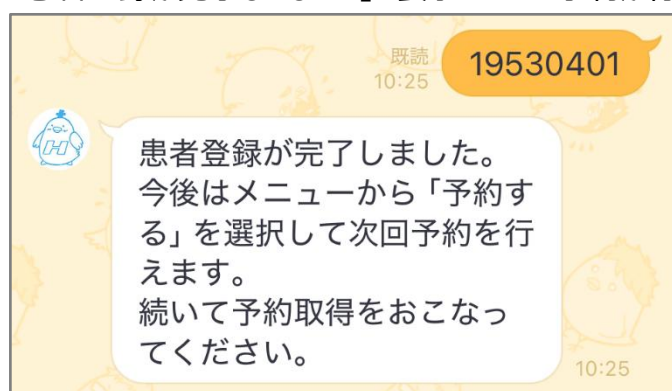
- ⑤ キーボードから「診察券番号」を入力します。



- ⑥ 次に生年月日を西暦で入力します。

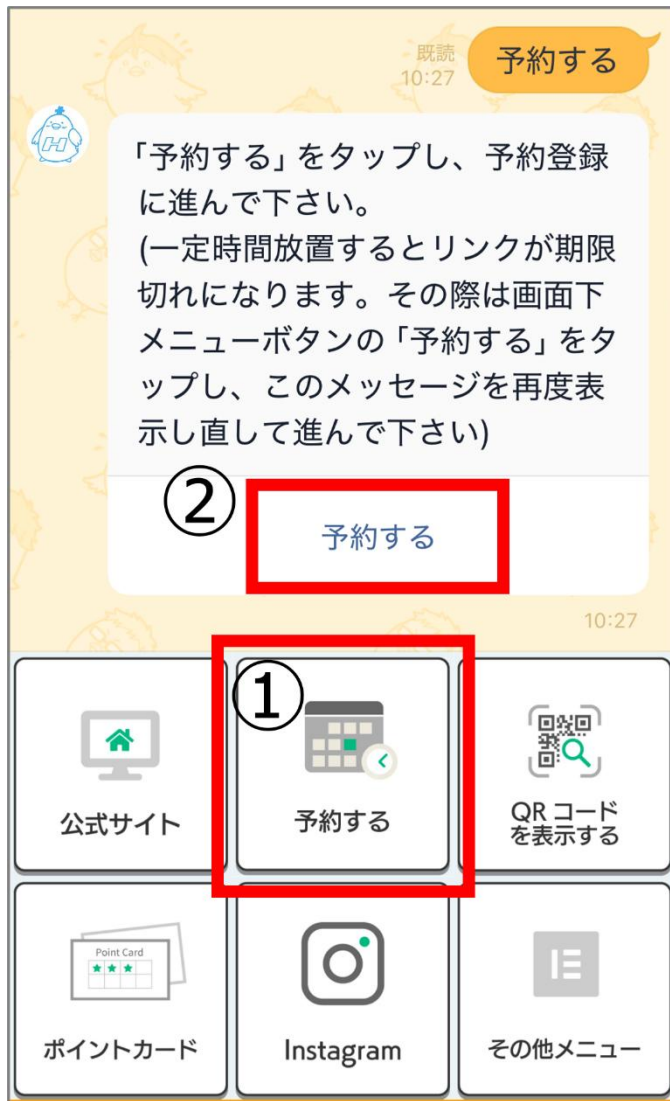


- ⑦ 「患者登録が完了しました。」と表示されたら予約が行えます。



○ 予約手順

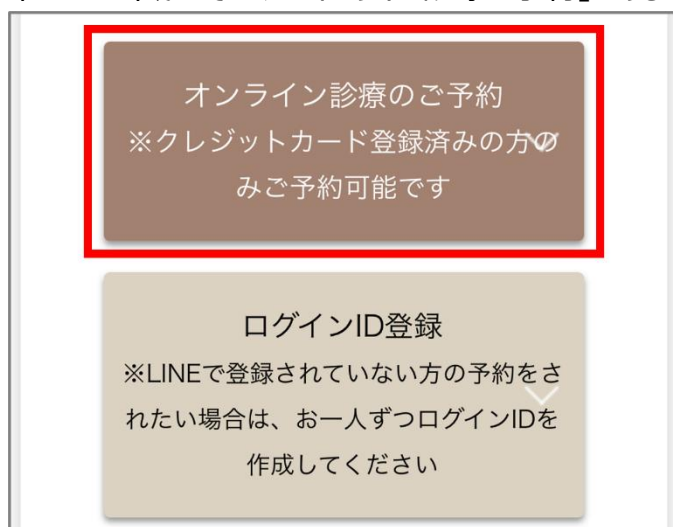
① 下のメニューより「予約する」をタップし、文章内の「予約する」をタップします。



② ログインした状態の予約サイトが立ち上がります。



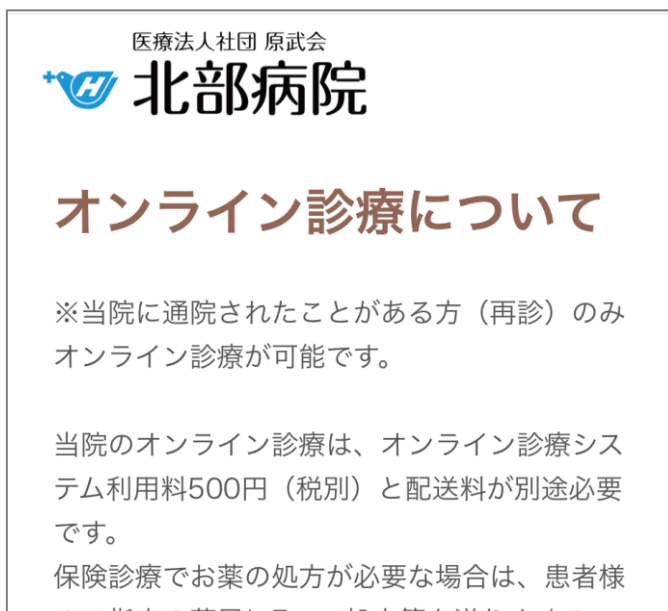
下の方に下がっていくと「オンライン診療の予約」とあるのでそちらをタップします。



- ③ タップすると展開されて3つの項目が表示されます。
クレジットの登録が必要なため、初回は「ご利用がはじめての方 オンライン診療事前準備のお願い」からクレジット登録をお願い致します。
「オンライン当日の流れ」もご一読ください。
上記2つが終わりましたら「**オンライン診療のご予約**」をタップし予約を行います。



- ④ 「オンライン診療について」が表示されましたらご一読ください。



- ⑤ 下の方に下がって行くと2つの項目が表示されるのでご希望の診療をタップしてください。

その場合には、当院へご足労いただくか、お近くの医療機関への受診をおすすめします。

自由診療は、頭皮ケアやED治療薬をご希望の方が対象です。

発熱症状・感冒症状・生活習慣病等の病状が安定している方

AGA/ED治療希望の方

- ⑥ ご希望の診療、医師をタップし「次へ」をタップしてください。

☰ 診療を選択してください。

オンライン診療(保険・院長)

オンライン診療(保険・副院長)

次へ

- ⑦ 空いている時間帯には「○」が表示されるのでご希望の時間の「○」をタップしてください。

北部病院							
	07/30	07/31	08/01	08/02	08/03	08/04	08/05
	(水)	(木)	(金)	(土)	(日)	(月)	(火)
15:00-	×	×	×	—	—	×	×
15:30-	×	×	×	—	—	×	×
16:00-	○	○	×	—	—	×	×
16:30-	○	○	×	—	—	×	×

- ⑧ 「アンケート・問診」が表示されます。オンライン診療端末「一覧」をタップしてください。確認して問題なければ「対応端末について確認しました」をタップしてください。「ファイルを選択」タップし「※マイナ保険証」の画像をアップロードしてください。

アンケート・問診

オンライン診療端末について ※

① 対応端末条件一覧

当院のオンライン診療をご利用可能な端末条件について、事前にご確認ください。

② 対応端末について確認しました

マイナ保険証(または、資格確認書)の表面画像をアップロードしてください

※アップロードいただいた画像が不鮮明であったり、マイナ保険証(資格確認書)以外の画像のアップロード等、診療が実施できないと当院にて判断した場合には、ご予約をキャンセル処理させていただくことがございます。予めご了承ください。

③ ファイルを選択

無事アップロードが完了すると下記のメッセージが表示されます。



※「マイナ保険証」の写真

[デジタル庁のサイト](https://hokubu-hospital.reserve.ne.jp)を参考に医療保険の資格情報の画像をアップロードしてください。

医療保険の資格情報

この画面のみでは登録できません。マイナ保険証と合わせて医療保険情報の入力が必要です。

保存日時: 2025年1月1日時点

保 険 者 氏 名	XXX健康保険組合
保 険 者 番 号	00000000
記 号	1
番 号	00000000
姓 名	00
氏 名	デジタル 花子
本人・家族の別	本人

70歳以上の方は医療保険資格情報の追加

一 般 養 老 金 制 度	—
有 効 期 間	—

(注) マイナ保険証の読み取りができない機器的な場合には、保存したデジタルファイルをマイナ保険証とともに医療機関等の受付に提出することで登録いただけます。なお、70歳以上の方や医療保険資格の加入者の方は、表示されている有効期限の到来に伴い、一定期間後資格が変更になる場合がありますので、ご確認ください。

⑨ 希望の薬局がある場合は入力してください。

処方箋送付先として希望する薬局名

処方箋の送付先薬局のご希望があるの方はご記入ください。

複数店舗を展開している薬局の場合は、支店名もご記入ください

※処方可否は、オンライン診療後に医師の見解に基づいて判断いたします。

⑩ 注意事項をお読みいただき問題なければ「**オンライン診療利用規約を確認し同意します**」をタップし「次へ」をタップしてください。

・ 診察開始予定時刻から10分以内に入室されなかった場合には無断キャンセルとみなされます。

遅れてしまう場合には必ず医院までお電話ください。

オンライン診療利用規約を確認し同意します

次へ

前へ

- ⑪ 内容を確認し問題なければ「次へ」をタップします。

 ログイン・予約情報

9999 ホクブ タロウ 様

オンライン診療(保険・院長)を選択しています。

次へ

前へ

- ⑫ 問題なければ「はい」をタップします。

9999 ホクブ タロウ 様
オンライン診療(保険・院長)

2025/07/30(水)16:00で予約してよろしいですか?

はい

いいえ

- ⑬ 「予約をお取りしました」と画面が表示されたら「閉じる」ボタンをタップして終了となります。

2025/07/30(水)
16:00
オンライン診療(保険・院長)

予約をお取りしました。オンライン診療の流れは以下よりご確認ください。

✕ 閉じる