

オンライン診療の操作説明（PC 編）

※対象は、当院にご来院いただいたことのある再診の患者様のみとなります。

○ 事前準備 ログイン ID、クレジット登録を行います

① 予約サイトにアクセスします。

<https://hokubu-hospital.reserve.ne.jp/>



② 「ログイン ID 登録」のボタンをクリックすると展開されますので「診察券をお持ちの方」をクリックしてください。

※オンライン診療は当院にご来院いただいたことのある再診の患者様のみとなります。



- ③ ログイン ID など入力をお願い致します。

医療法人社団 原武会

 **北部病院**

北部病院のネット予約を利用するには、患者さまの情報を登録する必要があります。以下の情報をご記入ください。

ログインID ※

※好きなログインIDを英数字で設定してください。

パスワード ※

※半角英数字の組み合わせで10文字以上で入力してください。

パスワード確認 ※

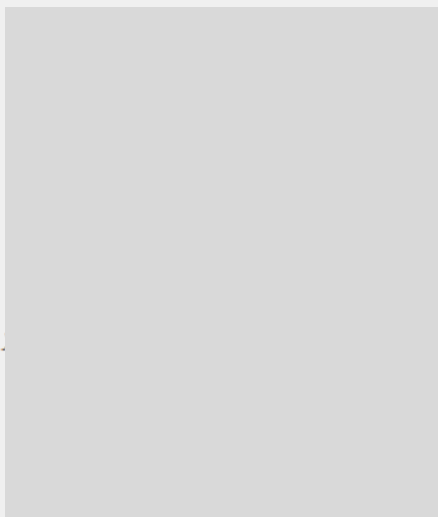
姓(漢字) ※

例: 予約

- ④ 入力内容確認メッセージが表示されるので問題なければ「はい」をクリックしてください。

メッセージ

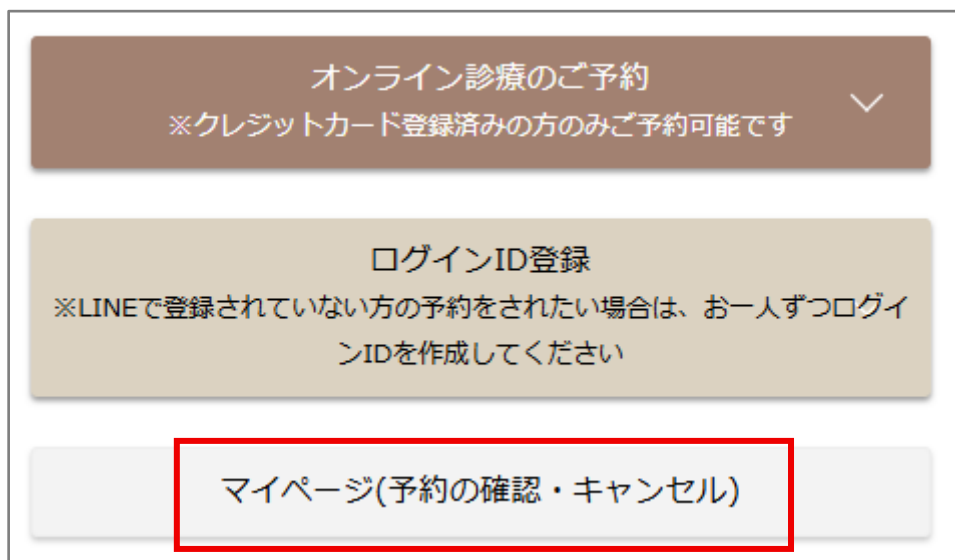
入力した情報をご確認ください。
よろしければ、「はい」をクリックしてください。



はい

いいえ

- ⑤ ID の登録が終わりましたら「マイページ」から「クレジットの登録」を行います。

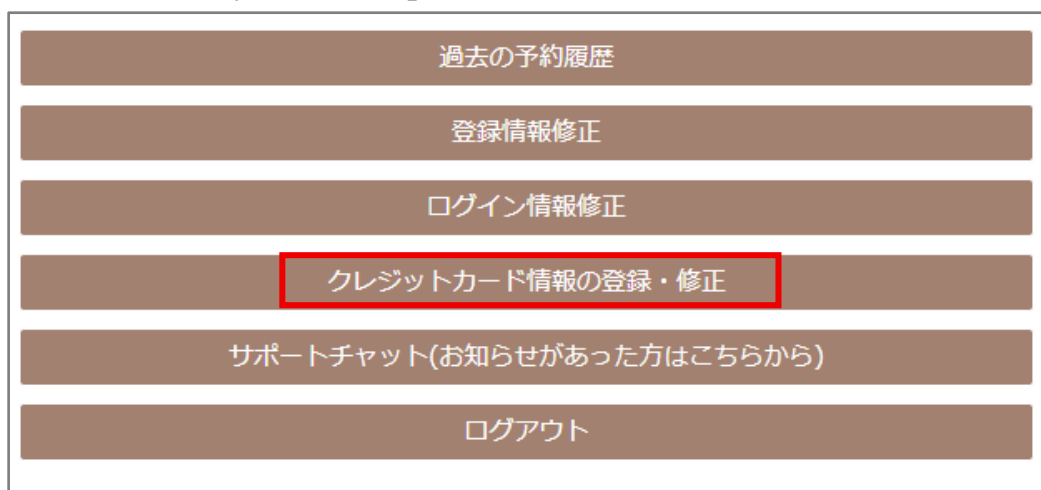


オンライン診療のご予約
※クレジットカード登録済みの方のみご予約可能です

ログインID登録
※LINEで登録されていない方の予約をされたい場合は、お一人ずつログインIDを作成してください

マイページ(予約の確認・キャンセル)

- ⑥ 「クレジットカード情報の登録・修正」をクリックします。



過去の予約履歴

登録情報修正

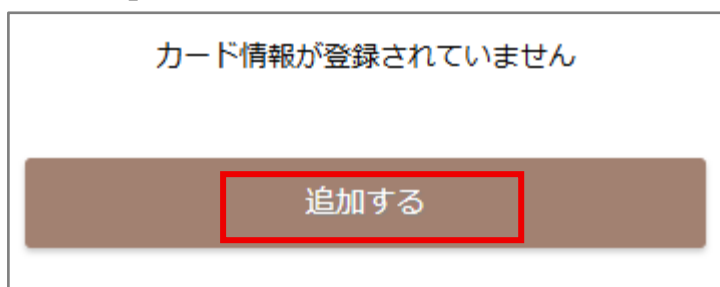
ログイン情報修正

クレジットカード情報の登録・修正

サポートチャット(お知らせがあった方はこちらから)

ログアウト

- ⑦ 「追加する」をクリックしクレジットカードの登録をお願いします。



カード情報が登録されていません

追加する

○ 予約手順

- ① 「オンライン診療のご予約」をクリックすると展開されるので「オンライン診療のご予約」をクリックしてください。
「オンライン当日の流れ」もご一読ください。



- ② 「オンライン診療について」が表示されましたらご一読していただき、ご希望の診療項目をクリックしてください。



- ③ ご希望の診療をクリックし「次へ」をクリックしてください。

 診療を選択してください。

オンライン診療(保険・院長)

オンライン診療(保険・副院長)

次へ

- ④ ご希望の日時をクリックしてください。（○の時間帯が予約可能枠です）

15:30-	×	×
16:00-	○	×
16:30-	○	×
17:00-	×	×
17:30-	×	×

⑤ アンケート・問診

①「**対応端末条件一覧**」をクリックしご自分の PC が対応しているか確認をお願いします。

②問題なければ「**対応端末について確認しました**」をクリックしてください。

③「**ファイルを選択**」タップし「※マイナ保険証」の画像をアップロードしてください。

④処方箋送付先として希望する薬局がある場合は薬局名を入力してください。

⑤オンライン診療利用規約が問題なければ「**オンライン診療利用規約を確認し同意します**」をクリックしてください。

以上の内容を確認し問題なければ「次へ」をクリックしてください。

アンケート・問診

オンライン診療端末について ※

① **対応端末条件一覧**

当院のオンライン診療をご利用可能な端末条件について、事前にご確認ください。

② **対応端末について確認しました**

マイナ保険証(または、資格確認書)の表面画像をアップロードしてください

※アップロードいただいた画像が不鮮明であったり、マイナ保険証(資格確認書)以外の画像のアップロード等、診療が実施できないと当院にて判断した場合には、ご予約をキャンセル処理させていただくことがございます。予めご了承ください。

③ **ファイルを選択**

処方箋送付先として希望する薬局名

処方箋の送付先薬局のご希望がある方はご記入ください。
複数店舗を展開している薬局の場合は、支店名もご記入ください
※処方書の可否は、オンライン診療後に医師の見解に基づいて判断いたします。

④

オンライン診療利用規約 ※

- ・オンライン診療に関して発生する費用の一部は公費補助対象外となっております。公費利用の方でも、実費負担が発生いたしますのでご了承ください。
実費負担費用の例:情報通信機器利用に関する費用(500円 税別)
- ・症状やご希望されるお薬の内容等によって、オンライン診療での診断や処方ができず、対面診療が必要となる場合がございます。
- ・Web/LINE上からのオンライン診療当日のキャンセルはできません。医院まで直接お電話ください。
- ・当日キャンセルの場合には、一部実費費用をキャンセル料としてご請求させていただきます。
- ・診療開始予定時刻から10分以内に入室されなかった場合には無断キャンセルとみなされます。遅れてしまう場合には必ず医院までお電話ください。

⑤ **オンライン診療利用規約を確認し同意します**

次へ

前へ

※「マイナ保険証」の写真

デジタル庁のサイトを参考に
医療保険の資格情報の画像を
アップロードしてください。

医療保険の資格情報

この画面のみでは非表示となります。本人確認と合わせて医療保険の資格情報の入力が必要です。

保存日時: 2025年1月11日 10:00

姓 名	XX健康保険組合
保 険 者 番 号	000000000
記 号	1
番 号	00000000
姓 名	00
氏 名	デジタル 若手
本人・家族の別	本人

70歳以上の方又は保険資格喪失者の加入者

一 部 負 担 金 額 金 ー

保 険 期 間 ー

(注) マイナ保険証の読み取りができない機种的な場合に限り、マイナ保険証の読み取りが可能なデジタル庁のマイナ保険証の画像をアップロードしてください。マイナ保険証の読み取りが可能な機种的な場合に限り、マイナ保険証の読み取りが可能なデジタル庁のマイナ保険証の画像をアップロードしてください。



- ⑥ 予約内容に問題なければ「はい」をクリックしてください。

メッセージ

9999 ホクブ タロウ 様
オンライン診療(保険・院長)

2025/07/31(木)16:00で予約してよろしいですか?

はい

いいえ

- ⑦ 「予約をお取りしました」と画面が表示されたら予約完了です。

メッセージ

2025/07/31(木)
16:00
オンライン診療(保険・院長)

予約をお取りしました。オンライン診療の流れは以下よりご確認ください。