

皆様からのご意見



ご意見に対する回答



☆日曜日にもリハビリをして欲しい

当院には回復期リハビリテーション病棟がなく、現時点では日曜日のリハビリは実施していません。しかし、平日の他に、土、祝日にはリハビリを実施しています。リハビリの内容などに対しご意見がある場合、担当スタッフにご相談ください。

☆日祝日・夜間の看護師数を
増やして欲しい

当院におきましては施設基準を満たした看護・介護職員を配置しております。しかし、患者さま方によりよい看護・介護を提供するため、職員数の増員、及び日曜日勤務の看護師を増やすなど調整を行っています。

☆患者にも屋上を使わせて欲しい。
風や日光にあたりたい

転落防止など患者さまの安全管理対策を図る責任があることから 当院においては、患者様の屋上利用は禁止させていただいております。ご理解いただきますようお願いします。

☆外来受付から診療終了まで時が
かりすぎる

当院では患者様お一人お一人に丁寧な診察を心がけています。難病で受診をされる方もいらっしゃるため、検査や診察に時間を要することも多々あります。そのため、患者様をお待たせする場合もございます。ご理解いただきますようお願いいたします。
オンライン診療をご利用されますと待ち時間なく予約時間に診察が可能です。再診の患者様はぜひご検討下さい。